

进入私人土地以维护和建设雨水排放设施

我们负责管理和维护各地区的公共雨水排放管网。

为什么我们需要进入私人土地

许多管道、检修孔、涵洞和水道都位于私人土地上。这意味着我们可能需要进入您的房产进行以下工作：

- 采集水样
- 检查、维护或升级现有供水设施和水道
- 安装新的雨水排放基础设施
- 完成紧急工作。

在我们进入您的房产之前

在我们进入您的房产之前，我们将向您发送一份《进入房产通知》。其内容是通知您

- 我们为什么要进入您的房产以及我们可能进行的工作类型
- 我们计划何时（日期和时间）进入您的房产，以及预计停留时间
- 我们将如何进入您的房产，是从房产外道路还是从隔壁房产进入
- 对您的房产可能造成的影响，包括可能需要移除的建筑物或植被。

《进入房产通知》是法定（依照法律要求发送的）通知，您有权正式答复或提出反对。

进入条件

您可以完全同意或提出进入的条件，例如：

- 房产内有宠物
- 您希望我们在别的时间前来。

您向我们提出的任何条件均不得：

- 延迟进入超过15个工作日

- 要求金钱或其他形式的补偿
- 阻止供水服务供应商根据本通知施工
- 撤销或更改业主与供水服务商之间任何具有法律约束力的协议（无论是新的还是现有的）。

答复《进入房产通知》

《进入房产通知》会告诉您如何答复我们。通知上有二维码和电子邮件地址。

如果我们需要在您的房产内进行的工作是检查或与现有供水基础设施相关，而您没有回复《进入房产通知》，我们将按照通知上的日期和时间到访您的房产。

如果工作与拟建的新供水基础设施有关，而您拒绝同意（或对工作提出反对），或者没有回复《进入房产通知》，我们将需要进行法定的内部审查（或听证会）。

您必须在通知中规定的时间内作出回复。

如果您需要有人帮助您进行回复，请将通知带到您所在地区的图书馆。我们团队成员可以为您提供帮助。

内部审查和听证会

如果我们需要进行内部审查或举行听证会，这会在进入您的房产之前进行。内部审查由独立的水务专员完成，而[监管和安全委员会](#)则会出席听证会。

如果您不同意内部审查或听证会的结论，您可能有权向地区法院提起上诉。

接下来会发生什么

我们将尽力按计划的日期和时间进入您的房产。如果拟定的检查日期和时间有任何变更，我们将提前足够的时间以书面形式通知您。

如果我们需要在您的房产内进行新的雨水基础设施铺设工作，而您在 10 个工作日内没有回复，或者您不允许我们进入您的房产，我们将在开始施工前进行内部审查。

如需紧急施工，根据法律我们无需事先得到许可即可进入您的房产，但我们会尽快向您提供《进入房产通知》。我们会在进入前尽我们所能提前通知您。

市政工作人员和承包商必须穿反光安全背心并携带身份证明。您可以要求任何进入到您房产的人出示此身份证明。

我们将告知您发生了什么

到访您的房产后，我们可能会留下一张信息卡，说明：

- 我们到访的日期和时间
- 具体施工内容
- 是否需要进一步施工以及具体内容。

如果我们因任何原因未能进入您的房产，我们会告知您我们将于何时再来，或者请您致电我们安排时间。

工作结束后您的房产

完工后，我们将：

- 尽可能将您的房产恢复到施工前的状态。
- 修复所有损坏。

如有需要，我们将进行施工前和施工后的现场勘测。这样可以确保方便各方及时发现问题。

如果上述保证未能兑现，您可能有权根据 [《1981年公共工程法》](#) 获得补偿。

更多信息

- [《2025年地方政府（水务服务）法案》](#)
- [《2002年地方政府法》](#)
- [《1974年地方政府法》](#)
- [《1981年公共工程法》](#)