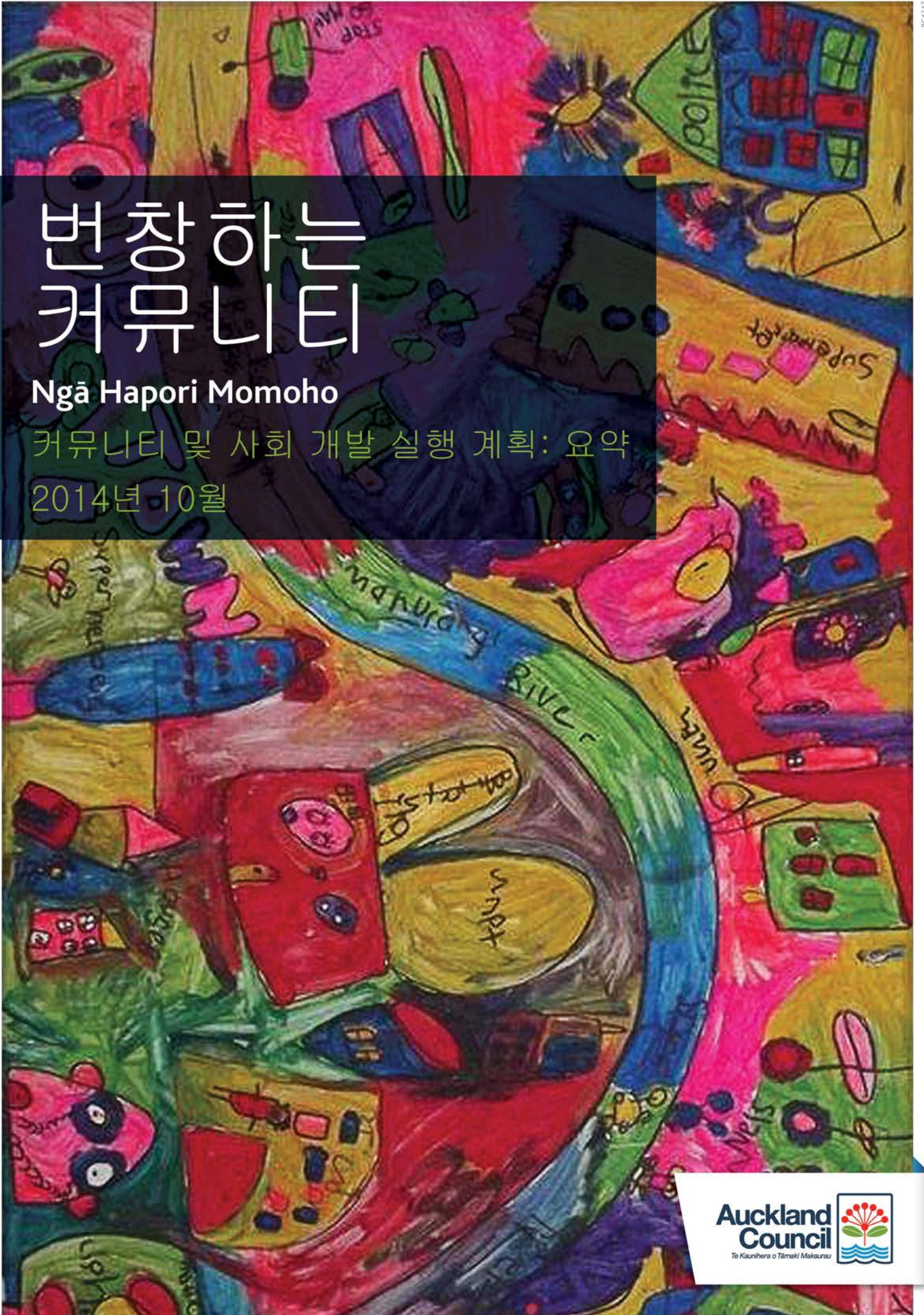


변창하는 커뮤니티

Ngā Hapori Momoho

커뮤니티 및 사회 개발 실행 계획: 요약
2014년 10월



번창하는 커뮤니티(Ngā Hapori Momoho) 실행 계획 및 요약은 큰 글씨 버전과 화면 텍스트를 읽어주는 MSWord 버전이 있습니다. 또한 요약은 쉽게 읽을 수 있는 특수 언어 버전과, 마오리어, 사모아어, 통가어, 중국어 간체, 한국어 번역본 및 뉴질랜드 수화 동영상도 있습니다.

연락 또는 사본이 필요할 경우:

- 방문: www.aucklandcouncil.govt.nz/strategies
- 이메일: cds@aucklandcouncil.govt.nz
- 전화: (09) 301 0101 오uckland 시청

He aha te mea nui o te ao? He tangata! He tangata! He tangata!

세상에서 가장 중요한 것은 무엇일까요? 바로 사람입니다!

오클랜드가 세계에서 가장 살기 좋은 도시가 되려면 서로 잘 연결되어 있고, 탄력적이며, 융화된 커뮤니티가 되어야 합니다. 광범위한 영향력과 책임을 지닌 저희 시청은 이러한 목표 달성을 위해 중요한 역할을 합니다.

"번창하는 커뮤니티(Ngā Hapori Momoho)"는 오클랜드 시청의 커뮤니티 및 사회 개발에 관한 실행 계획입니다. 이 계획은 시청의 모든 부서가 동원되어 보다 지속적이며 다양한 방법으로 혁신적 변화를 가져오도록 커뮤니티와 함께 일할 수 있는 기반입니다.

커뮤니티와 관계 개선에 초점을 맞추어 보다 커뮤니티 중심의 업무 처리 방법을 도입하고 현재의 자원과 도구 및 수단을 보다 현명하게 이용하면 커뮤니티 주도 하의 개발을 더욱 지원하고 한층 심화된 민주주의 및 사회 발전을 이룩할 수 있을 것입니다.

오클랜드 시청이 커뮤니티 및 사회 개발에 관한 실행 계획을 수립한 이유는 무엇일까요?

2010 년에 다양한 커뮤니티와 업무 방식을 가진 8 개의 시청이 하나의 오클랜드 시청으로 통합되었습니다. 그 후 저희는 세계에서 가장 살기 좋은 도시를 만들기 위해 전 지역을 위한 오클랜드 플랜(Auckland Plan)이라는 30 년 전략 계획을 수립했습니다.

"번창하는 커뮤니티" 계획은 시청이 커뮤니티와 협력할 때 더욱 효율적일 수 있는 방법에 대한 설명입니다. 이의 목적은 오클랜드의 다양한 커뮤니티 요구에 신속하게 종합적으로 반응할 뿐만 아니라, 커뮤니티 능력, 참여 민주주의, 시민 권리, 시민 복지를 '최우선'으로 하는 의사 결정과 관행을 격려하고 지원 및 활성화하는 데 있습니다.

오클랜드 플랜에서는 어떻게 이야기 하고 있나?

- 커뮤니티 주도의 개발을 지원하고 리더십과 기술, 그리고 역량 개발을 위해 커뮤니티와 함께 노력 (지침 1.10)
- 융화 홍보, 차별 감소, 특히 열악한 그룹에 대한 기회 제공 및 참여 장벽 제거 (지침 1.11)
- 포괄적인 조정 개발 프로그램을 통한 마오리 발전의 우선 촉진 (지침 2.5)

시청은 저희의 조직 문화가 변해야 한다는 것을 인식하고 있습니다. 현재와 미래의 난제를 풀어 나가기 위해 어떻게 하면 저희의 자원과 도구로 발전을 최대화 할 수 있는지 더욱 깊게 이해해야 합니다. 이제 하나의 시청으로 통합되었으므로 앞으로 커뮤니티 개발을 위해 시청이 어떤 역할을 해야 하는지 전 지역에 걸친 공감대가 필요합니다.

"번창하는 커뮤니티" 계획은 시청의 모든 부서와 이와 관련된 시청 모든 직원을 위한 계획입니다. 이는 오클랜드 플랜의 실행을 위한 저희의 핵심 전략 중 하나입니다. 저희 시청은 커뮤니티 주도의 개발과 사회 변화를

더욱 지원하기 위해 무엇을 해야 하는지, 조직 전체에 어떤 변화를 가져와야 하는지에 초점을 맞추고 있습니다.



변창하는 커뮤니티

번창하는 커뮤니티(Ngā Hapori Momoho) 실행 계획

오클랜드 플랜에서는 시민이 커뮤니티 개발을 주도해야 한다고 이야기 합니다. 다시 말해 커뮤니티가 자율적으로 개발을 주도하고 실행하며 소유해야 한다는 뜻입니다. 따라서 "번창하는 커뮤니티" 계획에서 시청의 역할은 이러한 개발을 지원하고 활성화하는 것입니다. 이 계획은 시청의 의사 결정에 기본이 될 원칙들과 여섯 가지 중점 추진 사항을 정하고 있습니다.

어느 누구도 '한가지 방식을 모두에게 적용하는 식'의 접근을 원치 않습니다. "번창하는 커뮤니티" 계획이 다양한 커뮤니티의 요구와 필요에 신속하게 대응하고 통합된 의사 결정과 행동을 격려하고 지원하며 활성화하는 것을 목표로 하는 이유도 여기 있습니다. "번창하는 커뮤니티" 계획이 효과적이기 위해서는 '발전하는' 변경 가능한 전략이어야 합니다. 따라서 저희는 이를 매년 재검토할 것입니다.

일곱 가지 원칙

"번창하는 커뮤니티" 계획은 커뮤니티에서 건의한 바에 따라 커뮤니티 주도의 개발과 사회 변화를 위해 필요한 매우 중요한 가치와 신념을 담은 일곱 가지 원칙을 제시합니다. 커뮤니티는 각종 업무를 담당하는 시청의 직원 및 시스템을 이용함으로써 저희의 행동은 커뮤니티의 능력을 향상시키고 사회 변화를 가져오게 하는 데 지대한 영향을 미칠 수 있습니다.

이 원칙들은 저희의 의도를 잘 반영합니다. 이들은 저희 의사 결정에 기초가 되고 저희의 결정과 실행에 대한 평가 및 측정을 위한 점검 목록이 될 것입니다.

융화 및 다양성 존중	오클랜드의 서로 다른 모든 커뮤니티의 장점, 필요, 그리고 요구에 대응하고, 시민 참여를 가로 막는 장벽의 제거
사회적 공평	저희의 의사 결정 및 실행에 대한 공평한 접근. 예를 들면 가장 열악한 커뮤니티에 우선 배려.
관계 및 신뢰	커뮤니티 및 비정부 기관에 대한 지속적이며 높은 신뢰 관계 구축에 초점을 맞춤
지속 가능성	장기적인 관점에서 전체적 융합을 이루는 업무 수행
솔루션 중심	'할 수 있다'는 신념
자율적 결정 및 풍부한 자원	커뮤니티 개발에 대한 커뮤니티 주도의 자발적 접근을 중요 시 하고, 커뮤니티의 장점과 자산에 초점을 맞춤
돈독한 마오리 커뮤니티 구축을 위한 지원과 지지	시청이 수행하는 모든 일에 마오리 세계관을 존중하고 민주주의식 운영과 의사 결정에 마오리 참여의 활성화

여섯 가지 중점 추진 사항

저희가 원하는 변화를 위해서는 몇 가지 중점 추진 사항을 설정해 훌륭히 수행해야 합니다. 커뮤니티의 건의를 기반으로 저희는 여섯 가지 중점 추진 사항(각각에 대한 세부 실행계획 있음)을 정했습니다.

시민 주도 행동 장려 커뮤니티와 함께 일할 때 다양한 접근 방식을 취하며, 습득한 지식과 경험을 공유하고, 커뮤니티가 자율적 개발을 수행하고 '소유'할 수 있도록 모든 기회를 제공함으로써 커뮤니티 주도의 개발에 우선 순위를 부여합니다.

자발적 커뮤니티 부문의 지원 강화 자발적인 커뮤니티 그룹 및 비정부 기관들은 여러 분야의 전문가로서 시청의 중요한 파트너입니다. 자발적 커뮤니티 그룹에 대한 저희 지원은 커뮤니티 및 사회 개발에 매우 중요합니다.

사회 혁신 및 사회 기업 활성화 '평상시와 같은 업무'로는 어려운 사회적, 환경적, 경제적, 문화적 난제를 극복할 수 없습니다. 사회 혁신과 점증하는 사회 기업이 이들의 일부 난제를 극복하는 데 도움이 될 것이며 사회적, 경제적 개발에 중요한 역할을 할 것입니다.

긍정적인 사회 경제적 영향 극대화 오uckland은 상당한 사회 경제적 난제를 안고 있습니다. 세계에서 가장 살기 좋은 도시를 만들려면 시민 모두에게, 특히 가장 열악한 계층에게 기회를 보장하는 강력하고 잘 융화된 공평한 사회를 구축하도록 노력하는 것이 급선무입니다.

전체적 융합을 이루는 업무 수행 이에 관한 커뮤니티 건의가 매우 많았습니다. 저희는 커뮤니티와 함께 일할 때 커뮤니티의 역할을 중시하고, 시청의 각종 활동에 원활하고 통합된 총체적 접근을 할 것입니다.

커뮤니티 중심의 직원 지원 중점 추진 사항의 업무를 수행하고, 원칙들을 실제에 적용하고, 시청과 커뮤니티 모두에게 좋은 결과를 가져오게 하려면 저희 조직 문화가 '할 수 있다'는 태도를 지닌 관계 중심으로 변해야 합니다.

중요도 측정

무엇이든 측정 대상은 중요하게 다루어 질 것입니다. 따라서 커뮤니티와 사회 활동 및 자금 지원을 평가할 때 해당 사안이 시청뿐만 아니라 커뮤니티에 얼마나 중요한지 측정할 것입니다. 이를 위해 다양한 평가 도구를 사용할 것입니다. 최선 방안에 대한 이해와 계획대로 실행되지 않은 프로젝트들로부터 배운 바를 사회적, 경제적, 환경적, 문화적 난제를 풀어가는 데 보다 유용하게 사용할 것입니다.